

## Vacature: Medewerk(st)er customer service en planning

Staat de klant voor jou altijd op de eerste plaats? Ben jij gedreven om elke klant ten volle te informeren?

### Ons team

Wij zijn een dynamisch bedrijf en een internationale speler op het gebied van het aanbieden van duurzame energieoplossingen en -projecten. Als betrouwbare partner leveren we een toegevoegde waarde aan de industriële en residentiële markt door groene en duurzame energie te presenteren om de energierekening te verlagen.

Als onderdeel van onze continue groei zijn we op zoek naar een nieuwe en gemotiveerde medewerk(st)er voor onze klantendienst en planning.

### Jouw taken

- Je staat in voor het eerstelijnscontact met klanten, waarbij je hen telefonisch en per e-mail verder helpt
- Je informeert de klant over de stand van zijn dossier en koppelt zo nodig terug naar je teamleden om de klant correct te kunnen informeren
- Je contacteert zelf klanten om afspraken vast te leggen, installaties en interventies in te plannen,...
- Je volgt lopende dossiers op en gaat proactief oplossingen zoeken
- Je staat in voor de administratieve opvolging van de dossiers

### Jouw profiel

- Je bent communicatief zeer vaardig
- Je bent een flexibele, enthousiaste teamplayer
- Je bent stressbestendig
- Je bent gestructureerd en gaat planmatig te werk
- Je bent gedreven om onze klantenservice continue te verbeteren
- Je hebt kennis van het MS Office pakket
- Je bent perfect Nederlands- en Franstalig, zowel mondeling als schriftelijk. Engels is een pluspunt
- Een eerste relevante ervaring in een gelijkaardige functie is een troef

### Wat bieden we jou?

Je maakt deel uit van een dynamisch team waarbij je zelf veel inspraak hebt, dit onder begeleiding en ondersteuning van je leidinggevende en collega's.

We bieden je een aantrekkelijk salarispakket met extralegale voordelen, in flexibele werkomstandigheden.

Tewerkstelling in Brussel, na een startperiode van enkele maanden in Gent.

### Heb je nog vragen?

Aarzel niet en stuur je CV per mail naar [jobs@energyvision.be](mailto:jobs@energyvision.be). Indien je meer informatie wenst, contacteer Evert-Jan Arryn via tel. 09/38 38 296.